

Informační memorandum

Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky – žáky Střední školy VIZE nebo účastníky vzdělávacích akcí Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků či klienty Pedagogicko – psychologické poradny a všechny zákonné zástupce těchto osob.

Zpracovatelem osobních údajů je Pedagogicko – psychologická poradna (IZO 181 067 226), Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (IZO 181 073 021) a Střední škola (IZO: 181 025 281) VIZE, sídlem č. p. 404, Jiřice, PSČ 289 22, IČO: 71 341 285, RED_IZO: 691 002 673.

Věnujeme velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky – žáky Střední školy VIZE nebo účastníky vzdělávacích akcí Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků či klienty Pedagogicko – psychologické poradny a všechny zákonné zástupce těchto osob.

Pedagogicko – psychologická poradna (IZO 181 067 226), Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (IZO 181 073 021) a Střední škola (IZO: 181 025 281) VIZE, sídlem č. p. 404, Jiřice, PSČ 289 22, IČO: 71 341 285, RED_IZO: 691 002 673 (dále jen VIZE) provádí činnost prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s tímto subjektem a jsou pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném. Vaše osobní údaje zpracováváme na území Evropské unie.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

V rámci naší hlavní činnosti o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, na základě kterých by bylo možné identifikovat daný subjekt údajů. Těmito kategoriemi jsou:

- i. identifikační a kontaktní údaje klienta nebo zákonného zástupce či dítěte (např. jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, telefon, e-mailová adresa);
- ii. údaje vztahující se k předmětné zakázce, smlouvě, resp. přihlášce (např. škola, kterou dítě navštěvuje, zdravotní stav dítěte);
- iii. údaje pro zjištění potřeb a požadavků klienta (např. družina dítěte, potravinové intolerance, jméno a příjmení sourozence dítěte);
- iv. další Vámi dobrovolně poskytnuté údaje pro poskytnutí služby.

Pro jaké účely se zpracovávají Vaše osobní údaje?

Právní základy zpracování:

a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:

Poskytnutí některých osobních údajů stanovují jednotlivé oborové zákony, jako předpoklad pro poskytnutí vzdělávání nebo poradenské služby. V případě neposkytnutí právními předpisy požadovaných osobních údajů Vám nemusí být poskytnuty požadované služby.

- zákon 561/2004 Sb., školský zákon, pro plnění povinností vyplývajících z tohoto zákona jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu 3 let, nebo po dobu promlčecí doby;

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pro plnění povinností vyplývajících z tohoto zákona jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu promlčecí doby, (nestanoví-li jiný právní předpis lhůtu delší);

V případě zahájení soudního, či jiného řízení, vztahujícího se k Vaším osobním údajům, zpracováváme Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení, a to v nezbytném rozsahu.

VIZE plní své zákonné povinnosti v rámci poskytování součinnosti České školní inspekci, soudům, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, notářům, a dalším orgánům veřejné moci dle příslušných právních předpisů.

b) Plnění smlouvy, poskytnutí služby a/nebo opatření přijatá před uzavřením smlouvy, poskytnutím služby:

VIZE zpracovává osobní údaje již od doby započetí jednání o uzavření smlouvy/poskytnutí služby s potenciálním klientem, který projevil zájem o zprostředkování smlouvy/služby, a to pro účely realizace Vámi požadovaného smluvního vztahu či požadované služby. Osobní údaje jsou zpracovávány v rámci přípravy poskytnutí služby.

Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

V případě, kdy nedojde k uzavření smlouvy a/nebo k poskytnutí služby se skupinou VIZE, jsou osobní údaje v interním systému zpracovávány max. po dobu 17 měsíců, následně dochází k jejich archivaci až do doby promlčení všech případných nároků vyplývajících z jednání o uzavření smlouvy a/nebo poskytnutí služby, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) Oprávněné zájmy správce:

Na právním základě oprávněného zájmu VIZE či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- i. zpracování osobních údajů osob, které nejsou smluvní stranou – na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje osob, které nejsou smluvní stranou smlouvy. Jedná se zejména o údaje sourozence klienta, např. pokud ho uvedete jako osobu, která může být seznámena s výstupy, které se týkají čistě Vaší osoby;
- ii. marketingové aktivity při naplnění podmínky, že můžete vzhledem k okolnostem zasílání obchodních sdělení důvodně předpokládat - zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu správce. Přímý marketing zahrnuje nabízení služeb, jichž je subjekt údajů zákazníkem, lze-li předpokládat existenci legitimního oprávněného zájmu správce; právní základ oprávněného zájmu se naopak neuplatní na předávání osobních údajů za účelem zasílání marketingových sdělení třetím stranám, se kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah - zde by byl potřeba souhlas subjektu údajů s tímto účelem zpracování;
- iii. interní administrativní potřeby VIZE;
- iv. rozvoj obchodní činnosti, tj. oslovování potenciálních zákazníků a nabízení našich služeb, služeb třetích stran;
- v. předávání osobních údajů v rámci skupiny VIZE pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb;
- vi. profilování údajů, které o Vás evidujeme, a to za účelem nabídky služeb VIZE, avšak bez jakýchkoliv právních důsledků pro Vaši osobu;
- vii. předcházení budoucím právním sporům a ochrana práv a právem chráněných zájmů VIZE ve vztahu k Vaší osobě, či další třetí osobě.

Existují také další případy, kdy potřebujeme sdílet a/nebo zpřístupňovat Vaše osobní údaje, aby bylo možné je řádně zpracovávat. Mezi osoby, se kterými můžeme sdílet tyto údaje a/nebo kterým je můžeme zpřístupnit, patří např. externí dodavatelé (např. společnosti poskytující poštovní služby a tiskárny, dodavatelé informačních technologií a systémů, společnosti poskytující právní dokumenty, právní poradci a další osoby, které se podílejí na poskytování našich služeb) či orgány veřejné moci.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva

Co to znamená?

1. Právo být informován

Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu.

2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme) a jiným osobním informacím (podobně těm, které jsou uvedeny v tomto Informačním memorandu). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

3. Právo na opravu

Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.

4. Právo na výmaz

Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný platný důvod k jejich uchování.

5. Právo na omezení zpracování

V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat, ale nemůžeme je dále používat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

7. Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti určitým typům zpracování osobních údajů, včetně zpracování pro účely zasílání obchodních sdělení.

8. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7-Holešovice, webová adresa: www.uoou.cz.

Výše uvedená práva můžete uplatnit písemně volnou formou. Žádost musí obsahovat úředně ověřený podpis, nebo může být zaslána prostřednictvím datové schránky daného subjektu údajů.

Z jakých zdrojů zpracovávají osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracovávají Pedagogicko – psychologickou poradnou (IZO 181 067 226), Zařízením pro další vzdělávání pedagogických pracovníků (IZO 181 073 021) a Střední školou (IZO: 181 025 281) VIZE, sídlem č. p. 404, Jiřice, PSČ 289 22, IČO: 71 341 285, RED_IZO: 691 002 673 pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s poskytnutím služby, uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu obchodního vztahu,
- b) od třetí osoby, která doporučila naše služby Vaší osobě,
- d) od orgánů veřejné moci,
- e) z veřejně dostupných zdrojů - veřejné evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu,
- f) v rámci skupiny VIZE.

Vaše osobní údaje vždy chráníme

VIZE se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- i. veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- ii. zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- iii. v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- iv. zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;

- v. uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- vi. chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- vii. zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další uložení, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů atd.);
- viii. když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost – například externí účetní firma – ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- ix. vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme.

Kdo se může stát příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje poskytujeme v odůvodněných případech a jen v oprávněných případech těmto kategoriím příjemců:

- zařízení skupiny VIZE,
- orgánům veřejné moci (ČŠI, apod.) a soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností),
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek apod.).

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese reditel@skolavize.cz.

Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo používání Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.